**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы** **государственной статистики по Белгородской области в 3 квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области в 3 квартале 2019 года поступило обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) в количестве 12 (двенадцати) обращений

По месяцам:

1 месяц квартала - 7,

2 месяц квартала - 2,

3 месяц квартала - 3.

По типу обращения:

заявления - 3,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 9.

По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0,

из федеральных органов исполнительной власти РФ - 0,

из органов исполнительной власти Белгородской области - 0,

из Белгородской областной Думы - 0,

от иных организаций - 0,

от граждан – 12 (100%),

По типу доставки:

почтой России – 0 (0%),

по сети Интернет (электронной почтой) – 7 (58%),

другим способом (доставленные лично) – 5 (42%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2019 года дано 12 ответов:

письменных – 7 (58%),

в электронном виде – 5 (42%),

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

разъяснено – 3 (25%),

переадресовано - 0,

предоставлена информация – 9 (75%),

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 12 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – 12.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Белгородстата – 1 (8%),

за подписью заместителя руководителя Белгородстата – 11 (92%).

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики

| Код | Наименование вопроса | Количество |
| --- | --- | --- |
| поступивших | рассмотренных | на рассмотрении[[1]](#footnote-1) |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | 2 | 2 |  0 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0027.0128 | Некорректные обращения | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 5 | 5 | 0 |
| 0002.0007.0069.0280.0023 | Порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 1 | 1 | 0 |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)